

# 敬告家長書

「每日一篇」網上閱讀計劃的創網宗旨是讓學生養成閱讀習慣和培養學生閱讀的興趣。

由於本計劃沒有任何基金資助，在資源不足的情況下，我們要在網上推展網上閱讀，尤其是建構一個學習中文的網站，實舉步維艱。然而，全體工作人員下定決心，不但要辦這個網站，而且要辦好這個網站。三年來，我們深深感受到「創網艱難，守網不易」。

第一年（2001年試辦期），參加本計劃的學校只有10所；第二年（2002年）參加的學校有150所，第三年（03-04年度）參加的學校有516所。今年（04-05年度）參加的學校則超過680所。現在，「每日一篇」網站的瀏覽量為：每天600萬人次，登網閱讀和測驗及格者為：每天20萬人。

每天，電腦工程師每小時監測網路情況，結果顯示，網站非常穩定，寬頻使用量充裕（還有半數未用）。唯近日網站受駭客攻擊，以致影響部分同學登網學習。對此，全體員工十分難過，現正全心全意，多方設法，望能克服困難。

最近，我們收到部分家長的電郵和電話，他們對本計劃之教材素質和網站穩定性提出批評。當中大部分純屬誤解。可是，小部分家長來信或來電，對我們同事極不尊重。我和同事們感到十分難受。希望大家在瞭解本站的運作和我們如何嚴密監控網站後，減少誤會，多所包容，以增加彼此的尊重和信任。

尊重是一種美德。「尊重同學、家長和老師」是我們應有的服務態度。同時，同學、家長和老師也應給予我們應有的尊重。只有這樣，才是平等的相處之道。

教材或網站偶然出錯，我們會承認錯誤，並盡快修訂。不過，部分家長對我們期望過高，不接受任何錯誤，一旦發現問題（大部分問題是因家長誤會而產生的），便極不友善地提出指責，令網絡的工作人員十分難堪。

儘管如此，我們仍然心平氣和地請家長直接向所屬學校校長提出其意見，或請他們留下學生姓名、學校名稱，讓我們把其意見轉給其學校校長。然而，他們大多不願向學校直接反映。

為了保障學生利益，也為了滿足家長的需要，我在網上特向各家長呼籲：我們把貴校寄給大學的支票（會費）延遲至11月30日才兌現。如家長對本計劃的教材素質和網站的服務不滿意，請你坐言起行，向所屬學校校長反映，由校長決定是否退出本計劃。

網絡是一個虛擬的世界，它帶給學生無窮無盡的學習機會和樂趣。事實上，三年來，本計劃參加人數與日俱增，這說明了家長、老師和學生對我們的信任、

支持和期望，對此，我們深表高興。另一方面，亦正因為它是虛擬的，也是新生的事物，所以在未來日子裏，我們不知將會遇到怎麼樣的困難。坦白說，以有限的資源、人力，和面對這樣龐大的網絡流量的挑戰，我們實無法向家長保證以後不會犯錯呢！

雖然如此，我們仍然會懷著信心，堅守教育和學術的立場，盡力把網站辦好，為學生提供內容充實的優質閱讀網站。

有批評才有進步，我們很樂意聽取別人的意見。

何萬貫

2004年10月28日